

Con la pubblicazione del presente documento, la Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'azienda un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni. La Politica della qualità, della sicurezza e della Parità di Genere di ECOTRAFFIC S.R.L. è parte integrante della politica generale e delle strategie aziendali.

ECOTRAFFIC S.R.L. è specializzata nell'erogazione di lavori/servizi di

PRODUZIONE, FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI SEGNALETICA STRADALE E COMPLEMENTARE. REALIZZAZIONE DI SEGNALETICA ORIZZONTALE. FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI BARRIERE STRADALI E PORTALI. PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI SEGNALETICA PER INTERNI. PROGETTAZIONE DI PIANI DI SEGNALAMENTO. SERVIZIO DI CATASTO DELLA SEGNALETICA VERTICALE ED ORIZZONTALE.

Si basa su un sistema di gestione improntato sulle seguenti norme:

- Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)
- Sicurezza (UNI ISO 45001:2018)
- Parità di Genere (UNI PdR 125:2022)

ECOTRAFFIC S.R.L. pone la sua attenzione a:

1. *SODDISFAZIONE DEL CLIENTE*
2. *COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE*
3. *RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI*
4. *RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ*
5. *SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETÀ*
6. *SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DI TUTTO IL PERSONALE*
7. *RISPETTO DELLA QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE ED ETICA*
8. *PARITÀ DI GENERE, DIVERSITÀ E INCLUSIONE NELL'ORGANIZZAZIONE*

1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

ECOTRAFFIC S.R.L. dipende dai propri clienti: deve capire cosa essi si aspettano dal prodotto e dal servizio correlato, ottemperare ai loro requisiti, mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto è fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze del committente;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con tali esigenze;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare il grado di soddisfazione del cliente ed agire in funzione dei risultati che emergono;
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali, che siano conformi alle norme/leggi applicabili e che vengano realizzati con materie prime al top per caratteristiche qualitative, marcatura CE per la segnaletica verticale permanente;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide, sfruttando le opportunità offerte dal mercato;
- Gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione.

2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Il personale impiegato nell'organizzazione costituisce l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisce in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Tutto il personale è incoraggiato a:

- Comprendere l'importanza del proprio contributo e del proprio ruolo all'interno dell'azienda;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Valutare le proprie prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali;

- Accettare l'incarico e la responsabilità di risolvere eventuali problematiche;
- Contribuire al miglioramento continuo delle professionalità;
- Segnalare eventuali casi di violenze o molestie sul luogo di lavoro.

Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori anche in materia di SALUTE E SICUREZZA sul lavoro, ECOTRAFFIC S.R.L. si adopera affinché:

- L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati;
- La formazione di tutti i lavoratori interessati sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- Tutti i lavoratori siano sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza, attraverso l'istituzione di specifici incontri;
- Si faccia fronte con efficienza ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.

3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI

Di basilare importanza nelle strategie aziendali viene considerato il rapporto con i propri fornitori: un rapporto di collaborazione che porta ad un reciproco beneficio e migliora la capacità di creare valore aggiunto ad entrambe le parti.

ECOTRAFFIC S.R.L. mira a:

- Identificare, selezionare e valutare i propri fornitori strategici;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti, condividendo esperienze e risorse;
- Impegnarsi nella gestione e risoluzione delle problematiche;
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento;
- Condividere con i propri fornitori principi di etica e Parità di Genere.

4. RAPPORTO CON LA COLLETTIVITÀ

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati viene considerato determinante il mantenimento di rapporti con la collettività e con gli Enti preposti alla sicurezza stradale. Vengono pertanto favorite:

- La partecipazione ad iniziative ed a campagne locali per la sicurezza sulle strade;
- La gestione propositiva di rapporti di collaborazione con le varie amministrazioni, coinvolgendole e sensibilizzandole sui nuovi materiali, sulle tecnologie di applicazione e sugli aggiornamenti in ambito legislativo/normativo;
- La sicurezza intesa nel rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che un costante impegno ad osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei Rischi, nei Piani di Sicurezza e Coordinamento e nei singoli Piani Operativi di Sicurezza redatti per ogni specifico cantiere;
- La pianificazione di attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che garantiscano la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere.

5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETÀ

La volontà della Direzione di garantire all'azienda il mantenimento dei risultati, in un'ottica di lettura di bilancio per raggiungere gli obiettivi enunciati nei periodici riesami del Sistema di Gestione Integrato, fa sì che la Direzione si impegni affinché:

- La Politica Integrata sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- La Politica Integrata sia coerente con le altre strategie aziendali;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda della libertà di agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi all'azienda da parte del personale;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Il Sistema di Gestione per la Qualità, per la Salute e Sicurezza e per la Parità di Genere siano costantemente monitorati e perfezionati, affidando l'autorità e la responsabilità di tale gestione al Responsabile Sistema Integrato
- Sia sempre garantito uno standard aziendale

6. SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DI TUTTO IL PERSONALE

ECOTRAFFIC S.R.L. è orientata da sempre nel garantire a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si è impegnata ad attivare un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro secondo lo standard UNI ISO 45001:2018, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati.

7. RISPETTO DELLA QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE E ETICA

Da sempre la **ECOTRAFFIC S.R.L.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori. L'impresa **ECOTRAFFIC S.R.L.** assume l'impegno per una costante azione di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e per un miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza.

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti (sia per la qualità del lavoro svolto, sia per poter garantire una adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti espressi dal cliente ed al sistema di gestione Integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001:2018 e UNI PdR 125:2022.

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

Al fine di dare la possibilità a tutto il suo personale, anche in forma anonima, di effettuare segnalazioni (ad es. il rischio reale o possibile, l'infortunio o il quasi infortunio, eventuali episodi di discriminazione, violenza o molestia), l'azienda ha organizzato un sistema di segnalazione tramite "cassetta della posta" posizionata in una postazione riservata (non sottoposta a video sorveglianza), o tramite un software informatico accessibile dal sito internet aziendale.

A tutti i dipendenti o ad esterni è inoltre garantita la possibilità di segnalare anomalie nel comportamento di personale interno o esterno, inviando una email al Comitato Guida o tramite il seguente indirizzo:

Via Salvo D'Acquisto, 4/a — 46040 Guidizzolo (MN)

8. PARITÀ DI GENERE, DIVERSITÀ E INCLUSIONE NELL'ORGANIZZAZIONE

ECOTRAFFIC S.R.L. incorpora i valori della Parità di Genere e della Diversità e Inclusione nelle proprie attività rifiutando qualsiasi forma di discriminazione diretta o indiretta, relativa al genere, orientamento sessuale, disabilità, nazionalità, credo religioso e qualsiasi altra possibile forma discriminante. Il presente punto ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare i principi previsti dalla normativa vigente e dagli standard internazionali di riferimento (Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, Dichiarazione Universale dei Diritti Umani). L'organizzazione ha identificato di seguito i quattro principali ambiti che si riflettono nella cultura della diversità e dell'inclusione.

• Genere: ECOTRAFFIC S.R.L. si impegna a contrastare ogni forma di discriminazione legata alle differenze di genere o di identità di genere, promuovendo comportamenti rispettosi dell'individuo, un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano accolti e non giudicati, e la progressiva riduzione di possibili gap.

• Età e diversità generazionale: ECOTRAFFIC S.R.L. si impegna nell'erogare formazione personalizzata ai propri lavoratori, investendo nello sviluppo professionale dei più giovani e neoassunti e al contempo garantendo la riqualificazione di tutte le generazioni sulla base dell'evoluzione delle competenze richieste dal mercato ed altri fattori esterni ed interni.

• Culture ed etnie: ECOTRAFFIC S.R.L. promuove una visione interculturale e aperta al confronto, improntata alla cooperazione organizzativa e sociale, favorendo un approccio aperto a cambiamento e innovazione.

• Disabilità: ECOTRAFFIC S.R.L. si impegna a favorire l'inclusione di persone diversamente abili, favorendone l'autosviluppo attraverso apposite attività formative, garantendo un ruolo idoneo alle loro competenze ed esigenze, contribuendo in tal modo all'abbattimento di barriere culturali, sensoriali e fisiche.

Di seguito vengono **definiti i principi guida della politica aziendale** che **ECOTRAFFIC S.R.L.** si è impegnata a rispettare e promuovere nella quotidianità:

- Ottemperare alle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni nazionali ed internazionali per la salvaguardia, della salute, sicurezza ed igiene all'interno delle aree di lavoro in cui opera;
- Diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia per la salvaguardia della sicurezza e della salute non solo sul luogo di lavoro, ma verso tutte le parti interessate esterne ed interne;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- Chiedere ai propri fornitori di rispettare le procedure e istruzioni negli acquisti di materiali e prestazioni di servizi che possano influenzare la sicurezza dei prodotti e/o del servizio finale, di operare in conformità alle leggi e norme in vigore e di vigilare sulla corretta applicazione delle stesse da parte dei propri fornitori;
- Divulgare la politica e gli obiettivi al fine di migliorarne l'attuazione, assicurandosi che tutto il personale, di qualunque livello, ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli nell'ambito della propria operatività;
- Garantire un'informazione e formazione a tutti i dipendenti sulla salute e sicurezza sul lavoro per la conoscenza ed il rispetto delle procedure e istruzioni relative al sistema di gestione secondo le norme applicate;
- Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze e formare il personale in maniera costante valutandone la competenza;
- Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare i rischi e le opportunità relative;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- Tutelare qualsiasi forma di ripercussione sul segnalato e sul segnalante in seguito alla segnalazione di rischi, infortuni o qualsiasi forma di evento che possa ledere la sicurezza e salute all'interno dei luoghi di lavoro;
- Eseguire investigazioni laddove si possa riscontrare un rischio plausibile relativo alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- Effettuare consultazioni e richiedere la partecipazione dei lavoratori alla gestione dei rischi e delle opportunità aziendali;
- Effettuare e programmare manutenzioni e verifiche alle risorse aziendali come: mezzi, attrezzature e strumentazione per la taratura;
- Erogare formazione al personale sulle tematiche dell'inclusione e di accettazione della diversità, superando gli stereotipi, favorendo l'integrazione delle categorie più svantaggiate;
- Sensibilizzare il personale ad utilizzare un linguaggio rispettoso e non discriminante, adottando politiche di tolleranza zero sui casi di violenza e di molestie sul luogo di lavoro;
- Favorire l'inclusione lavorativa individuando ed eliminando ostacoli di carattere culturale, organizzativo e relazionale;
- Garantire un adeguato equilibrio casa – lavoro del personale concedendo, ove possibile, orari di lavoro flessibili e di lavoro agile;
- Informare e sensibilizzare il personale sulle opportunità riconosciute ai genitori in quanto tali;

- Sensibilizzare il personale e gli interlocutori esterni sui temi della Diversità ed Inclusione e sull'importanza del valore delle differenze;
- Promuovere un ambiente lavorativo ispirato a comportamenti trasparenti, inclusivi e di pari opportunità nei confronti delle persone;
- Offrire a tutto il personale eguali opportunità lavorative, riconoscendo e valorizzando le capacità dei singoli per stimolarne la crescita professionale;
- Perseguire la parità di genere e l'empowerment femminile a tutti i livelli dell'organizzazione
- Garantire che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico.

Il successo della politica aziendale dipende dall'impegno personale di tutti i dipendenti ai quali viene chiesto di contribuire con il proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi prefissati, per tanto l'organizzazione ha definito un "Comitato per la Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro" al fine di migliorare la partecipazione e consultazione dei lavoratori e delle parti interessate. Inoltre, è stato istituito un "Comitato Guida" per l'efficace applicazione dei principi della Parità di Genere.

Il RSG ha il compito di verificare con periodicità programmata l'attuazione di tale politica da parte di tutte le funzioni aziendali coinvolte, registrando i dati rilevanti e informando la direzione sullo stato in essere del sistema. La presente politica viene diffusa al personale e a tutte le parti interessate per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui l'azienda dispone.

Guidizzolo, lì 15-03-2024

La Direzione



ECOTRAFFIC S.R.L.
Via S. Maria, 10 - Tenenti Mauro
Amministratore Unico

ALLEGATO 1 AL MANUALE INTEGRATO