

Con la pubblicazione del presente documento, la Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'azienda un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni. La Politica della qualità e della sicurezza della **Ecottraffic S.r.l.**, parte integrante della politica generale e delle strategie aziendali.

La Ecottraffic S.r.l. è specializzata nell'erogazione di servizi di

**PRODUZIONE, FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI SEGNALETICA STRADALE E COMPLEMENTARE. REALIZZAZIONE DI SEGNALETICA ORIZZONTALE. FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI BARRIERE STRADALI E PORTALI. PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED INSTALLAZIONE DI SEGNALETICA PER INTERNI. PROGETTAZIONE DI PIANI DI SEGNALAMENTO. SERVIZIO DI CATASTO DELLA SEGNALETICA VERTICALE ED ORIZZONTALE.**

si basa su un sistema di gestione basato sulle seguenti norme:

- Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)
- Sicurezza (UNI ISO 45001:2018)

Ecottraffic srl pone la sua attenzione alla:

1. *SODDISFAZIONE DEL CLIENTE*
2. *COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE*
3. *RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI*
4. *RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ*
5. *SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETÀ*
6. *SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DI TUTTO IL PERSONALE*
7. *RISPETTO DELLA QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE*

### **1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La **Ecottraffic S.r.l.** dipende dai propri clienti: deve capire cosa essi si aspettano dal prodotto e dal servizio correlato, ottemperare ai loro requisiti, mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto è fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze del committente
- Assicurarci che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con tali esigenze Trasmettere e
- fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali
- Misurare il grado di soddisfazione del cliente ed agire in funzione dei risultati che emergono Fornire
- prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali, che siano conformi alle norme/leggi applicabili e che vengano realizzati con materie prime al top per caratteristiche qualitative; marcatura CE per la segnaletica verticale permanente
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide, sfruttando le opportunità offerte dal mercato Gestire in
- modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione

### **2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**

Il personale impiegato nell'organizzazione costituisce l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisce in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Tutto il personale è incoraggiato a:

- Comprendere l'importanza del proprio contributo e del proprio ruolo all'interno dell'azienda Discutere
- apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze Valutare le
- proprie prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali
- Accettare l'incarico e la responsabilità di risolvere eventuali problematiche Contribuire al
- miglioramento continuo delle professionalità.

*Al fine di accrescere il livello di consapevolezza dei propri collaboratori anche in materia di SALUTE E SICUREZZA sul lavoro, **Ecottraffic S.r.l.** si adopera affinché:*

- *L'informazione sui rischi legati alle diverse attività svolte sia diffusa a tutti i lavoratori interessati; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;*  
*Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro,*
- *Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza, attraverso l'istituzione di specifici incontri;*
- *Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;*
- *Sia promossa la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.*

### **3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**

Di basilare importanza nelle strategie aziendali viene considerato il rapporto con i propri fornitori: un rapporto di collaborazione porta ad un reciproco beneficio e migliora la capacità di creare valore ad entrambe le parti.

La **Ecottraffic S.r.l.** mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori strategici
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti, condividendo esperienze e risorse
- Impegnarsi nella gestione e risoluzione delle problematiche
- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento

#### **4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ**

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante il mantenimento di "contatti" con la collettività e con gli Enti preposti alla sicurezza stradale. Vengono favoriti:

- *La partecipazione ad iniziative ed a campagne locali per la sicurezza sulle strade*
- *La gestione propositiva di rapporti di collaborazione con le varie amministrazioni, coinvolgendole e sensibilizzandole sui nuovi materiali, sulle tecnologie di applicazione e sugli aggiornamenti in ambito legislativo/normativo.*
- *Sia considerato una priorità, il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute nel lavoro, oltre che l'impegno a osservare quanto previsto nel Documento di valutazione dei rischi nei Piani di Sicurezza e Coordinamento e nei singoli Piani Operativi di Sicurezza, redatti correttamente per ogni specifico cantiere;*
- *Pianificare le attività nei cantieri (allestimento cantiere, impianti, introduzione e utilizzo macchine e attrezzature), con metodi operativi e aspetti organizzativi tali che siano realizzati in modo da salvaguardare la salute sia dei lavoratori dipendenti sia di tutti coloro che operano in cantiere;*

#### **5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETÀ**

L'ultimo aspetto, ma non per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'azienda il mantenimento dei risultati, in un'ottica di lettura di bilancio. Per raggiungere gli obiettivi enunciati nei periodici riesami del Sistema di Gestione Integrato, la Direzione si impegna affinché:

- La Politica Integrata sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali
- La Politica Integrata sia coerente con le altre strategie aziendali
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda della libertà di agire con responsabilità
- Siano riconosciuti i contributi all'azienda da parte del personale
- Le infrastrutture siano adeguate
- Il Sistema di Gestione per la Qualità e per la Salute e Sicurezza sia costantemente monitorato e perfezionato, affidando l'autorità e la responsabilità di tale gestione al Responsabile Sistema Integrato
- Sia sempre garantita l'immagine dell'azienda

#### **La Ecottraffic S.r.l. è orientata da sempre nel garantire**

a tutti i lavoratori condizioni di lavoro adeguate e sicure. Per questo si attiva con iniziative costanti finalizzate all'incremento della conoscenza e della consapevolezza dei rischi presenti durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'impresa ritiene infatti indispensabile che tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati, per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutti coloro che operano nell'impresa devono attivamente partecipare, ognuno in base alle proprie mansioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza.

Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si è impegnata ad attivare un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro secondo lo standard UNI EN ISO 45001:2018, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.

La Direzione si impegna ad affrontare gli aspetti della sicurezza di tutte le attività aziendali esistenti e la programmazione futura, come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati.

In materia di sicurezza La Direzione si impegna in particolare affinché:

- Sia considerato una priorità il rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- L'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti della sicurezza e salute sul lavoro;
- Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza;
- La struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati;
- La progettazione delle macchine, gli impianti e le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti.

La Direzione Aziendale ritiene ovviamente imprescindibile il rispetto di tutte le disposizioni legislative in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ed il rispetto di tutti gli ulteriori requisiti sottoscritti dall'impresa e relativi ai propri pericoli ed invita il personale all'individuazione ed alla tempestiva segnalazione di tutti gli eventuali spunti di miglioramento relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

**La Ecottraffic S.r.l.** si impegna nei riguardi del sistema di gestione per la SSL:

- a) assumendosi la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri;

- b) assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi di SSL e che questi siano compatibili con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di SSL nei processi di business dell'organizzazione ;
- d) assicurando che siano disponibili le risorse necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione per la SSL;
- e) comunicando l'importanza di una gestione della SSL efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione per la SSL;
- f) assicurando che il sistema di gestione per la SSL consegua i risultati attesi;
- g) guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la SSL;
- h) assicurando e promuovendo il miglioramento continuo;
- i) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- j) sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione per la SSL;
- k) proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;
- l) assicurando che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori (vedere punto 5.4);
- m) supportando l'istituzione e l'operatività dei comitati per la salute e sicurezza CSS

- **IMPEGNO AL MIGLIORAMENTO DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI**

Da sempre la **ECOTRAFFIC S.R.L.** ha posto una particolare attenzione e sensibilità nei confronti delle tematiche relative alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori. L'impresa **ECOTRAFFIC S.R.L.** assume l'impegno per una costante azione di prevenzione degli infortuni e delle malattie lavorative e per un miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni di salute e sicurezza.

- **IL COINVOLGIMENTO E LA SODDISFAZIONE DI TUTTO IL PERSONALE**

Uno dei principi fondamentali che stanno alla base della Politica dell'azienda, prevede il coinvolgimento, la partecipazione e la soddisfazione di tutto il personale aziendale. Deve infatti essere ben chiaro a tutti coloro che operano nell'impresa che ognuno svolge compiti ed attività importanti (sia per la qualità del lavoro svolto, sia per poter garantire una adeguata prevenzione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro) e che il lavoro svolto deve essere effettuato in conformità ai requisiti

espressi dal cliente ed al sistema di gestione Integrato predisposto per rispettare i requisiti presenti nelle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 45001:2018.

La Direzione Aziendale si impegna perciò a garantire le migliori condizioni di lavoro, nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di sicurezza, ed individua le esigenze e le aspettative in termini di riconoscimenti, soddisfazione professionale e sviluppo individuale.

al fine di dare la possibilità a tutto il suo personale di poter segnalare anche in forma anonima, il rischio reale o possibile, l'infortunio o il quasi infortunio ha organizzato un sistema di segnalazione che risulta essere:

**Una cassetta della posta** che è posizionata in una postazione riservata (Non sottoposta a video sorveglianza).

Una mail di riferimento per le segnalazioni interne ed esterne.

Inoltre, per garantire a tutti i dipendenti o ad esterni la possibilità di poter segnalare anomalie nel comportamento di personale interno o esterno, si elencano i seguenti indirizzi di posta dove potersi interfacciare con i seguenti organismi: [qualita@ecotraffic.it](mailto:qualita@ecotraffic.it) O AL SEGUENTE INDIRIZZO:  
[Via D'acquisto 4/a - 46040 Guidizzolo - Mantova](#)

Per questo motivo **La ECOTRAFFIC S.R.L.** si impegna a non utilizzare né sostenere o attuare: discriminazioni né punizioni corporali, coercizioni fisiche o mentali od abusi verbali verso i propri dipendenti durante la segnalazione di eventuali rischi o infortuni sulla salute e sicurezza sul lavoro.

Di seguito vengono definiti i principi guida della politica aziendale che la Ecotraffic S.r.l. si è impegnata a rispettare e promuovere nella quotidianità:

- Ottemperare alle prescrizioni di legge, con particolare riferimento alle disposizioni nazionali ed internazionali per la salvaguardia, della salute, sicurezza ed igiene all'interno delle aree di lavoro in cui opera.
- Diffondere all'interno e all'esterno dell'azienda una filosofia per la salvaguardia della sicurezza e della salute non solo sul luogo di lavoro, ma verso tutte le parti interessate esterne ed interne.
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.
- Chiedere ai propri fornitori di rispettare le procedure e istruzioni negli acquisti di materiali e prestazioni di servizi che possano influenzare la sicurezza dei prodotti e/o del servizio finale, di operare in conformità alle leggi e norme in vigore e di vigilare sulla corretta applicazione delle stesse da parte dei propri fornitori.

- Divulgare la politica e gli obiettivi al fine di migliorarne l'attuazione, assicurandosi che tutto il personale, di qualunque livello, ne comprenda i contenuti e si impegni a rispettarli nell'ambito della propria operatività.
- Garantire un'informazione e formazione a tutti i dipendenti sulla salute e sicurezza sul lavoro per la conoscenza ed il rispetto delle procedure e istruzioni relative al sistema di gestione secondo le norme applicate.
- Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze e formare il personale in maniera costante valutandone la competenza;
- Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare i rischi e le opportunità relative;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- Tutelare qualsiasi forma di ripercussione sul segnalato e sul segnalante in seguito alla segnalazione di rischi, infortuni o qualsiasi forma di evento che possa ledere la sicurezza e salute all'interno dei luoghi di lavoro
- Eseguire investigazioni laddove si possa riscontrare un rischio plausibile relativo alla salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Effettuare consultazioni e richiedere la partecipazione dei lavoratori alla gestione dei rischi e delle opportunità aziendali.
- Effettuare e programmare manutenzioni e verifiche alle risorse aziendali come: mezzi, attrezzature e strumentazione per la taratura

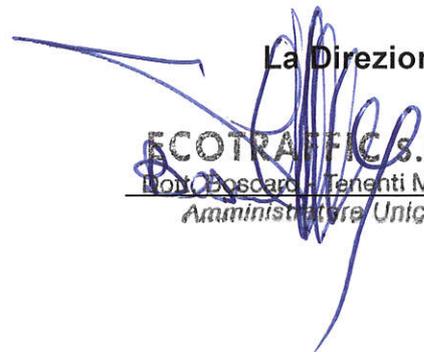
**La ECOTRAFFIC S.R.L. si fa carico di perseguire i seguenti obiettivi:**

- Soddisfare le aspettative delle parti interessate in materia di sicurezza e salute sul lavoro, sviluppando un ambiente altamente sostenibile,
- Raggiungere i livelli minimi di rischio possibile per tutti i processi organizzativi e produttivi, fondamentali per una crescita continua nell'ottica di miglioramento del sistema di gestione.
- Adottare un comportamento socialmente corretto e responsabile, con particolare riferimento alla tutela dei diritti relativi alla sicurezza e salute sul lavoro in materia di formazione e gestione delle risorse dei dipendenti, come DPI.
- Svolgere un'azione costante che miri al coinvolgimento, alla motivazione, allo sviluppo e valorizzazione delle professionalità di tutto il personale dipendente per il raggiungimento degli obiettivi relativi alla sicurezza sul lavoro, mediante interventi di formazione continua, informazione, sensibilizzazione.
- Sottoporre a verifica periodica, e con regolarità, le procedure e istruzioni operative, per valutare performance e conformità alla politica aziendale.
- Orientare i processi aziendali verso le migliori pratiche, riducendo i possibili eventi di rischio e limitando così le cause al fine creare un'ambiente sostenibile per i lavoratori.
- Valutare ed adottare appropriati standard di tutela della salute e sicurezza sul lavoro in fase di selezione di partner commerciali e fornitori di servizi.
- Approfondire, pianificare, rivedere gli obiettivi aziendali equilibrandoli alle strategie di gruppo, alle condizioni dei mercati di pertinenza, alla politica di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, ai principi adottati da ECOTRAFFIC S.R.L. e ad un approccio strutturato volto alla riduzione dell'impatto ambientale.
- Gestire le opportunità che si presenteranno per garantire la continuità e lo sviluppo aziendale come pure il miglioramento continuo di tutto il sistema di gestione.

Il successo della politica aziendale dipende dall'impegno personale di tutti i dipendenti ai quali viene chiesto di contribuire con il proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi prefissati per tanto l'organizzazione ha definito un "Comitato per la Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro" al fine di migliorare la partecipazione e consultazione dei lavoratori e delle parti interessate.

Il RSG ha il compito di verificare con periodicità programmata l'attuazione di tale politica da parte di tutte le funzioni aziendali coinvolte, registrando i dati rilevanti e informando la direzione sullo stato in essere del sistema. La presente politica viene diffusa al personale e a tutte le parti interessate per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui l'azienda dispone.

Guidizzolo il 02.12.19

**La Direzione**  
A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over the printed text.  
**ECOTRAFFIC S.R.L.**  
Via Boscardi - Tenenti Mauro  
*Amministratore Unico*